

WIR STELLEN EIN:

# Leitung (m/w/d) im Service-Center in Lenzkirch

## ÜBER UNS

**Unternehmen:**

Hochschwarzwald Tourismus GmbH

**Standort:**

Lenzkirch

**Arbeitsbereich:**

Service-Center

**Arbeitszeit:**

Vollzeit

**Startdatum:**

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Arbeitsvertrag:**

unbefristet

**Arbeitsplatz:**

Nachbesetzung

**Bewerbungsschluss:****13. Mai 2024**

## KONTAKT

**Du hast Fragen zum Bewerbungsprozess?**Anna-Lena Tritschler (Personalabteilung)  
+49 (0) 7652/1206-8213**Du hast fachliche Fragen zum Job?**Felix Jägler (Bereichsleitung)  
07652/1206-8295Weitere Informationen zur Hochschwarzwald  
Tourismus GmbH findest du auf  
hochschwarzwald.de oder unseren  
Social Media Kanälen.

Der Hochschwarzwald ist verwurzelt.  
Mit der Natur, dem Mensch und der  
Gemeinschaft.

[hochschwarzwald.de](https://hochschwarzwald.de)

## Wer sind wir und was erwartest dich bei uns:

Der Hochschwarzwald zählt jährlich 4 Millionen Übernachtungen und gehört zu den beliebtesten Reisezielen in Deutschland.

Die Hochschwarzwald Tourismus GmbH wurde im Jahr 2008 gegründet und ist seither auf 20 Mitgliedsgemeinden angewachsen. In unseren Tourist-Informationen, im Service-Center sowie in der Hauptgeschäftsstelle in Hinterzarten kümmern sich rund 100 Mitarbeitende um den Tourismus im Hochschwarzwald.

Werde auch du Teil unseres Teams!

## Deine Aufgaben als Leitung Service-Center sind:

- Leitung des Service-Centers mit einem Team von derzeit fünf Mitarbeitenden
- Information, Beratung und Betreuung unserer Gäste, Gastgeber:innen und Partner:innen
- Weiterentwicklung und Qualitätssteigerung unseres Service-Centers für hohe Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung eingehender Serviceanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle
- Übernahme von Projekten und Aufgabenbereichen
- Sicherstellung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit

## Was du mitbringen solltest:

- hohe Dienstleistungs- und Servicebereitschaft
- große Freude am Umgang mit Menschen
- Leidenschaft im touristischen Beruf zu arbeiten
- selbstständiges Arbeiten und Teamgeist
- Bereitschaft zu Wochenendeinsätzen
- gute Kenntnisse in Microsoft Office
- gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind wünschenswert

## Was wir dir bieten können:



Teamgeist &amp; Eigeninitiative



Flache Hierarchien



Weiterbildungen



Betriebliche Altersvorsorge



Sportangebote &amp; Hansefit



Mitarbeiter-Stammtische

Bewirb dich jetzt und sende deine Bewerbung mit  
Anschreiben und Lebenslauf an:

**Anna-Lena Tritschler****[jobs@hochschwarzwald.de](mailto:jobs@hochschwarzwald.de)**