



Gutscheinmarktplatz Schwarzwald

Mitmachbedingungen für Gutschein-Partnerbetriebe

Stand: 11.2021

Die Schwarzwald Tourismus GmbH (STG) bietet allen Partnern eine Plattform, den Gutscheinmarktplatz, an, um zusätzliche Umsätze durch den Verkauf von personalisierten Gutscheinen zu generieren. Die Gutscheine werden eigenständig erstellt und gepflegt. Der Gutschein-Partnerbetrieb wird als Gutschein-Partner auf www.gutscheinmarktplatz-schwarzwald.info dargestellt. Der Zahlungsfluss erfolgt vom Kunden an den Partner-Betrieb direkt, abzüglich des vereinbarten Unkostenanteils.

Marktplatz-Partner können sämtliche Leistungsträger sein, die Ihren Sitz in der Ferienregion Schwarzwald haben und touristische Leistungen oder Produkte in Bezug zum Schwarzwald anbieten.

Der Partnerbetrieb des Gutscheinmarktplatz Schwarzwald verpflichtet sich mit der Teilnahmebereitschaft folgenden Bestimmungen zuzustimmen:

- ✓ Über den Marktplatz verkaufte Gutscheine sind **Mehrweckgutscheine** (reiner Wertaufdruck oder Wert- und Leistungsempfehlungsaufdruck) und **für alle Leistungen und Konsumationen anzunehmen**.
- ✓ **Nur der Schwarzwald-Wertgutschein und die vom eigenen Betrieb verkauften Marktplatz-Mehrweckgutscheine sind anzunehmen** (würde man einen Marktplatz-Mehrweckgutschein eines anderen Betriebs akzeptieren, würde dieser nicht über die Einlöseabrechnung erfasst werden).
- ✓ **Gutscheine müssen sofort im INCERT-System entwertet werden**, damit der Stand offener Gutscheine jederzeit korrekt ersichtlich ist.
- ✓ **Die Zahlungen werden über den Payment-Service-Provider STRIPE abgewickelt**. Die Erstellung eines STRIPE-Kontos, wenn nicht bereits vorhanden, ist in den Onboarding-Prozess integriert und Voraussetzung für die Partnerschaft.
- ✓ **Der Partnerbetrieb akzeptiert und gewährt den Unkostenanteil in Höhe von 10 % auf den Wert des verkauften Gutscheins**. Die Provision ist wie folgt aufgeteilt: 8,6 % gehen an die STG (für Systemkosten, Handling, Marketing), die restlichen 1,4 % (+0,25 € pro Transaktion) stellen anfallende Transaktionsgebühren von STRIPE dar. Die Provision wird direkt bei Bezahlung durch STRIPE abgezogen.
- ✓ **Direkter Ansprechpartner für den Partnerbetrieb ist die Schwarzwald Tourismus GmbH**. INCERT ist technischer Anbieter der Schwarzwald Tourismus GmbH.

- ✓ **Datenschutz: Zwischen der Schwarzwald Tourismus GmbH und INCERT besteht ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag.**
- ✓ **Der Betrieb ist für seine AGB selbst verantwortlich.** Eine beispielhafte AGB-Vorlage wird beim Onboarding-Prozess vorgeschlagen.

Die Marktplatz-Partnerschaft beginnt mit Absenden der Online-Teilnahmebereitschaft, die im „PartnerNet“ unter folgendem Link eingestellt ist:
www.schwarzwald-tourismus.info/partnernet/beteiligungsangebote/gutscheinmarktplatz

Beginn und Ende der Partnerschaft

Die Partnerschaft gilt ab Zeitpunkt der Anmeldung bis zum 31. Dezember eines jeden Jahres und verlängert sich automatisch um ein Kalenderjahr, sollte bis zum 30. November desselben Jahres keine Kündigung bei uns eingegangen sein.

Bei Beenden der Partnerschaft, kann der ausgeschiedene Betrieb die selbst verkauften Gutscheine in Eigenverantwortung aus dem System sichern/exportieren und selbst weiter verwalten. Die offenen Gutscheine bleiben eine Verbindlichkeit des verkaufenden Partnerbetriebs gegenüber dem Käufer.

Leistungsumfang der Schwarzwald Tourismus GmbH (STG)

Die STG ist lediglich für die Abwicklung des Gutscheinerverbs zwischen dem Käufer des Gutscheins und den Gutschein-Partnerbetrieben verantwortlich, nicht aber für die Leistungserbringung der Gutschein-Partnerbetriebe und deren Qualität. Die STG übernimmt gegenüber dem Gutscheininhaber keine Verantwortung oder Haftung für die Qualität und/oder Verfügbarkeit von Leistungen der Gutschein-Partnerbetriebe.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Verkauf von Gutscheinen der Schwarzwald Tourismus GmbH (für den Endkunden) finden Sie unter www.schwarzwald-gutschein.de.



Schwarzwald Tourismus GmbH
Wiesentalstraße 5 | 79115 Freiburg
Tel. +49 761 – 89646 0
plasch@schwarzwald-tourismus.info